

Comunità Residenziale Terapeutico-Riabilitativa

SAMAN "L'ASILO"

- CARTA DEI SERVIZI -

Indirizzi e recapiti

Comunità Terapeutica:

Via Palmieri, 7 - 20141 - Milano
Telefono: 02 89501032 – 338-9186692
Fax: 02 89501084
E-Mail: samanpalmieri@saman.it

*Come arrivare: Metropolitana Linea 2 (Abbiategrasso)
Linea Tramviaria 3 (Montegnani-Palmieri)*

Centro d'Accoglienza:

Via Ortica, 19/b - 20134 - Milano
Telefono: 02 76115486
Fax: 02 76115478
E-Mail: samanortica@saman.it

*Come arrivare: Linea Tramviaria 5 (Milesi-Amedeo)
Linee Automobilistiche 38/54/73 (S.Gerolamo/S.Faustino)*

Sede Legale ed Amministrativa:

Via Bolzano, 26 - 20127 - Milano
Telefono: 02 29536570
Fax: 02 29519900
E-Mail: info@saman.it

*Come arrivare: Metropolitana - Linea 1 (P.ta Venezia); Linea 3 (Repubblica)
Linee Tranviarie 1/5/11 (Lazzaretto-Tunisia)*

ASL COMPETENTE: Asl Città di Milano

Struttura accreditata dalla Regione Lombardia ai sensi della DGR 12621 del 07/04/2003 e della Circolare n° 29 del 11/08/2003 con DGR n° 2084 del 31/12/2003

TIPOLOGIA DELL'UTENZA ACCOLTA:

- n° 10 posti per utenti tossicodipendenti;
- n° 5 posti per utenti con diagnosi di comorbidità psichiatrica

Fascia definita dal Fondo Sanitario Regionale	Retta giornaliera*
Terapeutico Riabilitativo Residenziale	52,80 €
Trattamento Specialistico per comorbidità psichiatriche	120,00 €

* a carico dell'ASL inviante

VALORI E MISSIONE DEL SERVIZIO:

Nata nel 1990, la Comunità SAMAN l'Asilo è operativa sul territorio milanese nel recupero e nel reinserimento sociale di persone con disagio legato alla dipendenza. Nel corso di questi anni attraverso un'analisi del fenomeno "droga" e delle relative esigenze terapeutiche, si è valutato di offrire un servizio che tenesse conto dei reali bisogni dell'utenza che a noi si è rivolta. Pertanto attualmente proponiamo uno spazio all'interno del quale l'utente possa sentirsi accolto senza particolari vincoli legati al periodo di permanenza e alle modalità di ingresso. Il servizio è rivolto a tutti coloro, senza distinzione di razza e sesso, che vivono una situazione di disagio dovuta all'abuso di stupefacenti e alcool, e con problemi psicologici associati; soggetti pluritrattati, in trattamento farmacologico sostitutivo a mantenimento e a scalare; stranieri, con misure alternative al carcere.

Gli obiettivi principali sono sintetizzabili nei seguenti punti:

- ⇒ riattivazione della persona;
- ⇒ recupero psicofisico;
- ⇒ adattamento ai ritmi di vita quotidiana (sonno-veglia, regolarità dell'alimentazione, igiene personale e degli ambienti);
- ⇒ compensazione psicologica
- ⇒ analisi e supporto sistemico-relazionale;
- ⇒ riqualificazione dell'area progettuale(cosa posso fare).

L'attività della Comunità Residenziale "Saman - L'Asilo" è orientata alla presa in carico, al trattamento e al reinserimento di soggetti con problemi di dipendenza patologica, abuso di sostanze psicotrope e disturbi psichici associati

- per i casi di co-morbilità psichiatrica e doppia diagnosi è previsto uno specifico modulo terapeutico di cinque posti letto -

Tale struttura è inserita in un circuito nazionale di comunità terapeutiche, centri d'accoglienza e strutture semiresidenziali che garantiscono una presa in carico integrata e continuativa dei soggetti inviati. Questa rete permette all'Associazione di essere fattivamente presente nel territorio della Città di Milano come centro filtro e di prima accoglienza, di sostegno e colloquio, residenziale, psicoterapico non residenziale, di sostegno alle famiglie di utenti tossicodipendenti. Attività che tendono, integrandosi vicendevolmente e utilizzando mezzi diversi, ad un unico obiettivo: la prevenzione, cura e riabilitazione di soggetti tossicodipendenti, alcolodipendenti ed in situazione di disagio sociale in genere.

Le principali funzioni svolte dalla struttura, e dalla rete ad essa collegata, sono:

a) Analisi della domanda:

I nostri Centri d'Accoglienza accolgono le domande di utenti che intendono seguire il programma terapeutico a regime residenziale, semi-residenziale, psicoterapico non residenziale, attraverso una serie di colloqui diagnostici caratterizzanti la funzione filtro ed effettuati da una équipe psico-socio-sanitaria che definisce i percorsi di un progetto terapeutico personalizzato. Nei casi di particolare urgenza segnalati dai Servizi i procedimenti di accoglienza vengono velocizzati. Tale attività, in armonia alla normativa nazionale e regionale vigente in materia di tossicodipendenze ed alcolodipendenze, viene effettuata in collaborazione alle strutture pubbliche competenti.

b) Accoglienza residenziale:

La disponibilità all'accoglienza è potenzialmente immediata. L'équipe psico-socio-sanitaria si raccorda, nello stabilire interventi terapeutici mirati sul soggetto in entrata, con i responsabili e gli operatori dei centri, e prende contatti con tutte le agenzie pubbliche e private alle quali l'utente è ricorso (Ser.T., A.S.L., Servizi Sociali, altre strutture del privato-sociale ecc). Usiamo il termine potenzialmente in quanto durante la fase dell'accoglienza in senso stretto – finalizzata all'inserimento comunitario – ove possibile viene normalmente svolta un'attività di counselling, che ha lo scopo di effettuare colloqui diagnostici e di sostegno individuali e/o con il nucleo familiare, con i soggetti che presentino una richiesta di aiuto. Tale attività potrà proseguire autonomamente, o potrà sfociare nella valutazione dell'opportunità dell'inserimento del soggetto in un centro Saman, in altra struttura comunitaria, o di altre soluzione in accordo con il Ser.T competente. Una volta che il soggetto intraprende un programma terapeutico nella nostra sede di Milano, i referenti dei Ser.T competenti vengono invitati a partecipare agli incontri settimanali dell'équipe ove viene monitorato l'iter terapeutico.

c) Terapia individuale con lo psicologo:

Si sviluppa in base alle caratteristiche personali del soggetto ed è prevalentemente centrata sulla rivisitazione e rielaborazione dei contenuti emotivi legati all'assunzione di droghe. Tale funzione viene rivolta a tutti gli utenti accolti in regime residenziale.

d) Gruppi di comunicazione:

Gli utenti residenti nella sede di via Palmieri partecipano a gruppi di comunicazione con cadenza settimanale, diretti da una psicologa, in cui hanno la possibilità di confrontarsi e di rielaborare i propri vissuti e le proprie difficoltà in comunità e fuori.

e) Terapia sistemica con la famiglia:

Un setting ben definito che può essere attivato esclusivamente se il soggetto dispone di un nucleo familiare disposto a collaborare affrontando una terapia diretta da uno psicoterapeuta familiare che discuta sia delle dinamiche che dei modelli attuati in esso.

f) Gruppi di sostegno per famiglie:

Nelle ipotesi di non ricorrenza dei presupposti per una terapia sistemica vera e propria, i familiari degli utenti sono invitati a partecipare a degli incontri periodici di sensibilizzazione e sostegno. In questo ambito, le discussioni guidate da una psicologa e un medico, tendono ad indagare e fornire indicazioni di intervento mirate a soluzioni di carattere generale senza approfondire o mettere in discussione l'ambito familiare.

g) Supporto psicoterapico:

Principalmente fanno capo a questa funzione quei soggetti che sono giunti al termine del programma ed iniziano il progressivo distacco dalla comunità. Viene loro offerta la possibilità di potere usufruire di un supporto psicologico tramite colloqui di sostegno individuali a cadenza settimanale, in modo da essere coadiuvati nella fase più delicata del programma terapeutico: il reinserimento sociale e familiare.

Queste funzioni sono integrate dall'attività progettuale, gestita dall'Ufficio Progetti dell'Associazione, ubicato in Via Panfilo Castaldi, 23 (MI), dove si trovano anche gli Uffici Amministrativi e la Sede Legale.

Per tutte le attività riportate sono previsti specifici percorsi formativi, interni ed esterni, destinati ai volontari e agli operatori dell'Associazione.

MODALITA' DI ACCESSO, PERMANENZA E DIMISSIONE DAL SERVIZIO:

Accesso:

L'ammissione avviene previo **colloquio preliminare c/o la sede di accoglienza sita in Via Ortica, 19/b Milano, tel. 02.76115486**, in accordo con il SERT o il Noa inviante. Possono essere necessari più colloqui per definire il programma terapeutico più consono a ciascun utente.

I soggetti detenuti effettuano i colloqui c/o l'istituto penitenziario con l'operatore dell'accoglienza Saman. La struttura riserva n° 2 posti agli utenti in regime di arresti domiciliari.

Comprovata l'esistenza dei requisiti (psicologici, relazionali, burocratici) necessari all'ammissione, l'utente viene inserito nella lista d'attesa ed informato, al pari del servizio inviante, sulla tempistica relativa al suo **inserimento nella struttura**.

In quanto struttura di "bassa soglia" e compatibilmente con i posti disponibili, è garantita la **rapidità della presa in carico** di ciascun utente.

Gli ingressi vengono effettuati nei giorni dal lunedì al giovedì al fine di garantire il trattamento farmacologico e la presa in carico del soggetto da parte del Ser.T del distretto competente per territorio.

L'accesso alla comunità è subordinato alla conoscenza e alla sottoscrizione, da parte dell'utente, di un **patto terapeutico** (allegato A), in cui sono esplicitate le condizioni del suo accordo con l'associazione, e della delibera sulla **privacy**.

I dati personali vengono inseriti sia nel registro presenze, sia in una cartella personale unitamente al modulo clinico, al fine di annotare momenti significativi, obiettivi, motivazioni, agiti particolari, visite e telefonate concordate, oltre alle informazioni relative allo svolgimento del programma.

Permanenza:

Le **modalità di permanenza** nella struttura sono definite dal responsabile terapeutico che ha il compito di condividerle con l'interessato, con la struttura inviante e con i referenti interni all'équipe.

La **durata media del programma** realizzato nella C.T "Saman - L'Asilo" è di **tre mesi**, al termine dei quali vengono prospettate al soggetto e alla struttura inviante ipotesi che variano in funzione dei risultati raggiunti e di quelli attesi (dimissioni, invio in altra struttura Saman, invio in altra struttura non Saman)

Tutte le persone operanti nella struttura sono tenute a mantenere il **segreto professionale**; pertanto è vietato riportare, all'infuori degli ambiti convenzionali (equipe, riunioni) situazioni personali degli utenti e rilasciare informazioni ad altri, parenti compresi, senza prima aver avviato una consultazione con l'interessato.

Ad ogni utente è attribuito un **operatore di riferimento** che deve garantire l'avanzamento del programma, la verifica degli obiettivi, la documentazione degli steps realizzati, lo svolgimento di momenti di valutazione, il mantenimento dei contatti con la famiglia ed i servizi sociosanitari.

Gli ospiti della comunità terapeutica che necessitano della terapia sostitutiva vengono giornalmente accompagnati al servizio sopra citato dove viene somministrata la terapia concordata con il Ser.T inviante.

L'avanzamento nel programma terapeutico ed il raggiungimento degli obiettivi intermedi previsti sono costantemente monitorati in sede di riunione d'equipe.

Gli ospiti possono manifestare il proprio **grado di soddisfazione** per il programma o per la gestione della degenza al responsabile dell'associazione, a quello della struttura e al referente terapeutico, sia personalmente (incontri, riunioni) sia indirettamente, anche in forma anonima, attraverso il servizio di posta elettronica o attraverso il Questionario di Soddisfazione Utenti.

Ogni segnalazione viene analizzata singolarmente dal destinatario della stessa. Sia le segnalazioni, sia i risultati statistici ricavati dall'analisi dei questionari, vengono condivisi con il gruppo di lavoro in modo da poter garantire agli utenti una restituzione individuale (nel caso delle segnalazioni) e collettiva (nel caso dei questionari).

Dimissioni:

Le dimissioni vengono stabilite dal responsabile terapeutico, in accordo con l'accoglienza, il responsabile della struttura, l'educatore di riferimento, l'equipe allargata e, soprattutto, con l'ente inviante, una volta che siano considerati raggiunti gli obiettivi esplicitati nel programma individuale.

Le dimissioni dalla struttura possono rappresentare il **termine del programma** o il **termine di una fase del programma**; in questo secondo caso è previsto il trasferimento in altra CT; e' comunque sempre garantita la continuità del programma e la **presa in carico integrata** del soggetto.

Le **dimissioni anticipate** dalla struttura possono essere effettuate nei seguenti casi: introduzione e /o consumo di stupefacenti, alcool e psicofarmaci; violenza verbale e/o fisica, allontanamento ingiustificato della sede. Prima di procedere all'espulsione bisogna sempre concordare la scelta con il responsabile e comunicarne le motivazioni (con i limiti previsti dal diritto alla privacy) all'utente, al servizio responsabile ed, eventualmente, alla famiglia.

ARTICOLAZIONE DELLE RESPONSABILITA' E DEI RUOLI:

- ***Presidente e Responsabile Legale dell'Associazione Saman: Dott. Achille Saletti***

- ***Supervisione Scientifica: Prof. Luigi Cancrini***

- ***Responsabile della Comunità: Educatore Professionale Gino Sciortino***
 - Controllo e gestione della comunità;
 - Coordinamento organizzativo ed operativo operatori;
 - Coordinamento attività educative;
 - Rapporti con le istituzioni: enti, Ser.T, Noa, altre C.T., Comune ecc.;
 - Equipe generale settimanale;
 - Verifica standard di sicurezza (L. 626/94);
 - Aspetti burocratici (presenze degli utenti agli arresti, comunicazione telefonica delle interruzioni utenti al Ser.T e all'accoglienza, ecc.).

- ***Responsabile Terapeutica: Dott.ssa Angela Amato***
 - Verifica programmi terapeutici e eventuali colloqui individuali con gli utenti;
 - Colloqui con le famiglie;
 - Contatti con le Accoglienze invianti per la discussione dei progetti degli utenti;
 - Accoglienza per gli invii e discussione dei progetti in itinere e relativo impegno spesa;
 - Elaborazione dei dati per gli Enti che ne fanno richiesta;
 - Progetti di ricerca proposti dall'Associazione Saman o da altri Enti;
 - Contatti con i Ser.T/Noa del territorio.

- ***Medico Psichiatra: (reperibilità 24 h/24)***
 - Monitoraggio trattamento farmacologico;
 - Analisi medico-psichiatrica degli utenti;
 - Collegamento con ente inviante per pazienti con comorbilità psichiatrica;
 - Collaborazione definizione programmi terapeutici.

- ***Psicoterapeuta:***
 - Colloqui individuali con gli utenti;
 - Analisi e supervisione dei programmi terapeutici;
 - Contatti con le Accoglienze invianti per la discussione dei progetti degli utenti;
 - Contatti con i Ser.T del territorio.

- **Educatori:**
 - Progetti educativi per gli utenti di cui sono gli educatori di riferimento
 - Relazioni periodiche e tenuta documentazione relativa;
 - Gestione infermeria e controllo scorte farmaceutiche;
 - Controllo norme igienico-sanitarie;
 - Organizzazione delle uscite degli utenti;
 - Organizzazione attività, eventi culturali o socio-ricreativi. .

- **Operatore Sociale:**
 - Referente delle stanze;
 - Referente attività ricreative;
 - In generale dell'organizzazione dei settori lavorativi;
 - Coordinamento acquisti;
 - Contabilità utenti.

VOLONTARI OPERANTI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA:

- Un conduttore per gruppi di **Comunicazione**
- Due conduttori **Meditazione**
- Due conduttori **Cineforum**

ATTIVITA' GIORNALIERE:

Si articolano su due livelli:

1. Attività di comune utilità:

- Pulizia degli ambienti;
- Preparazione dei pasti;
- Lavanderia;
- Piccoli lavori di manutenzione ordinaria.

2. Attività strutturate:

- Partecipazione ai gruppi di meditazione, in modo da permettere agli operatori di individuare i blocchi e le problematiche sia caratteriali che psicosomatiche facilmente riconoscibili nel movimento.

- Partecipazione ai gruppi di prevenzione sanitaria con chiarimenti riguardanti le patologie correlate alla tossicodipendenza (HIV E HCV).
- Partecipazione al gruppo di comunicazione settimanale al fine di elaborare le dinamiche di gruppo attraverso il confronto dei vissuti individuali.
- Partecipazione al gruppo della Comunità dove vengono affrontate tematiche relative all'organizzazione della CT e alle regole di convivenza tra gli ospiti.
- Partecipazione al gruppo motivazionale della Comunità.
- Supporto per un lavoro di elaborazione e rappresentazione degli agiti in rafforzamento della capacità di gestire le emozioni, gli impulsi le aspettative proprie e degli altri in un processo costante di individuazione del sé.
- Individuare la funzione dell'utilizzo della sostanze stupefacenti all'interno del contesto relazionale.

Piano giornaliero standard:

- h. 07,00 sveglia per incaricati colazione*
- h. 07,30 sveglia generale*
- h. 08,00 colazione
- h. 08,30 somministrazione farmaci
- h. 09,30 attività interne, pulizie generali, gestione CT
- h. 11,30 preparazione pranzo;
- h. 13,00 pranzo
- h. 14,00 pulizia cucina e sala da pranzo
- h. 15,30 attività programmate (laboratori, gruppi, sedute, meditazione)
- h. 17,00 break
- h. 17,30 pulizia uffici
- h. 18,30 turno cucina - tempo libero - doccia
- h. 20,00 cena
- h. 20,30 pulizie cucina, bagno, sala
- h. 21,00 somministrazione farmaci
- h. 21,15 tempo libero
- h. 23,00 buona notte*

*sabato e festivi mezz'ora dopo

Il Presidente
 Achille Saletti

 samian
 Il Presidente
 Dott. Achille Saletti